

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Érvényes 2017.06.01-től visszavonásig

1. Fogalom-meghatározások

Szolgáltató: Jelen szerződésben Horváth Mónika e.v. (adószám:68302209-1-38), aki szolgáltatást nyújtja.

Megrendelő: a regisztráció során megrendelőként megjelölt gazdasági társaság vagy más formában működő személy vagy szervezet.

Látogató: a Szolgáltató által a szolgáltatás nyújtásához használt domain neveken elhelyezett tartalmakat megtekintő személyek.

Felek: Szolgáltató és Megrendelő együttesen.

Szobafoglalási Rendszer: A Szolgáltató által üzemeltetett – jelen ÁSZF-ben részletezett rendszer, a továbbiakban: Rendszer.

Admin Rendszer: A Szolgáltató által üzemeltetett Rendszer azon része, amelyen keresztül Megrendelő megtekintheti az érkezett foglalásokat, azokat visszaigazolhatja. Az Admin Rendszerhez a Megrendelő és annak Felhasználója rendelkezik hozzáféréssel.

Megvalósult Szobafoglalás, Értékesített szoba: A Rendszer felhasználásával kezdeményezett szobafoglalás, amelynek alapján a Megrendelőtől igénybe vehető szolgáltatás (így különösen szállodai tartózkodás) ellenértéke a Megrendelő részére bármilyen formában részben vagy egészben kiegyenlítésre került (így különösen a helyszínen, előlegképpen, vagy banki átutalással), függetlenül attól, hogy a foglalással érintett, Megrendelőtől igénybe vehető szolgáltatás igénybevételre került-e.

2. A Szerződés tárgya, a szolgáltatás

2.1 Szolgáltató Interneten keresztül elérhető rendszert üzemeltet (a továbbiakban: Rendszer), amely a látogatók (a továbbiakban: Látogató) számára a Szolgáltató által mindenkoron ezen célra használt, számára delegált vagy más módon érdekkörébe tartozó (így különösen használati szerződés, stb.) domaineken keresztül érhető el és amelyen keresztül a Látogatók szobafoglalási funkciókat érhetnek el, illetve információkat kaphatnak egy-egy adott szálláshelyről.

2.2 Szolgáltató lehetőséget biztosít Megrendelő számára az általa megjelölt szálláshellyel kapcsolatos, a szálláshelyet, szolgáltatásokat bemutató információk rögzítésére, megjelenítésére a Rendszeren keresztül.

2.3 Szolgáltató nem jár el Megrendelő képviselőjeként, a Rendszerben közvetített információk, nyilatkozatok alapján szerződés a Látogató és Megrendelő nyilatkozataival, közvetlenül közöttük jön létre.

- 2.4** Szolgáltató a Rendszerben lehetővé teszi a Megrendelő által kínált szálláshely bemutatásán túlmenően a Megrendelő ajánlatainak megjelenítését a Látogatók számára, illetve Látogatók számára lehetőséget biztosít arra, hogy a Megrendelő ajánlatát elfogadják, vagyis szobát foglaljanak, illetve Megrendelő ezt visszaigazolja.
- 2.5** Szolgáltató a regisztrált Látogatók által a Rendszer felhasználásával a Megrendelő által megjelölt szálláshellyel kapcsolatban elküldött szobafoglalások és ajánlatkérések adatait továbbítja a Megrendelő részére elektronikus formában.
- 2.6** Megrendelő kijelenti, hogy a Rendszert, annak működését megismerte.

3. Felek jogai és kötelezettségei

3.1 Látogatók foglalásainak kezelése

Szolgáltató az általa üzemeltetett internetes portálján keresztül a Látogatók által kezdeményezett beérkező szobafoglalásokat és ajánlatkéréseket rögzíti, tárolja, és azokat hozzáférhetővé teszi Megrendelő részére az Admin Rendszeren keresztül.

Szolgáltató nem köteles Megrendelő által készített árajánlatokat és visszaigazolásokat ellenőrizni, azokat közvetlenül a vendég részére továbbítja.

3.2 Belépési kódok

Szolgáltató köteles Megrendelő felé belépési kódot és jelszót biztosítani az általa üzemeltetett internetes szobafoglalási Admin Rendszerhez, amennyiben Megrendelő a regisztrációt valós adatokkal, teljes körűen kitölti és a regisztrációt a Szolgáltatónak a regisztráció befejezését követően az erre szolgáló felületen elküldi.

Szolgáltató köteles a megadott jelszavakat a regisztráció során megadott kapcsolattartónak e-mail formájában eljuttatni.

3.3 Fórum, hotel értékelés

Szolgáltató jogosult a szálláshellyel kapcsolatban a látogatók véleményét publikussá tenni weboldalain. Tekintettel arra, hogy ezen tartalmakat a weboldalak Látogatói állítják elő és helyezik el a weboldalon, így ezen tartalmakért a felelősség kizárólag az adott tartalmat (hozzászólást, értékelést, véleményt, stb.) előállító Látogatót terheli. Szolgáltató jogosult egyes tartalmak megjelenítését indoklás és értesítés nélkül megszüntetni. Szolgáltató nem köteles a Látogatói vélemények felülbírálatára, annak valóságtartalmának vizsgálatára és a Megrendelő számára vitatható vélemények törlésére.

3.4 A Rendszer funkciói

Szolgáltató saját döntése alapján időközönként módosíthatja, frissítheti a Rendszer funkcióit megvalósító szoftvert, illetve a módosításokat, frissítéseket telepíthet a Rendszerben. Szolgáltató saját döntése, hogy valamely funkciót megszüntet, módosít, vagy új funkciót integrál. Szolgáltató az esetleges új funkciókkal kapcsolatban értesítésre, oktatásra nem köteles.

3.5 Tartalom letiltása

Szolgáltató saját döntése alapján jogosult különösen az olyan, Megrendelő által megjelentetni kívánt tartalmak megjelenítését letiltani, amellyel a Megrendelő a Szolgáltató által üzemeltetett Rendszer tartalmi elemeihez nem igazodó, a Jelen Szerződés rendelkezéseit sértő vagy hibás (a szolgáltatásokat, árakat és egyéb adatokat valótlan módon bemutató) adatokat rögzíti, illetve, ha a megjelentetni kívánt tartalom jogszabályba ütközik vagy annak eltávolítására a Szolgáltatót hatóság vagy más hivatalos szerv kötelezi. A letiltott tartalmakkal kapcsolatban Megrendelő kártérítési igénnyel nem léphet fel.

3.6 Kapcsolattartás

Megrendelő kapcsolattartója köteles 3 órán belül jelezni, (bármilyen elérhető csatornán) amennyiben a megfelelő kommunikáció lehetősége problémába ütközik, különösen: áramszünet, internet vagy telefon működésképtelensége).

3.7 Belépési kódok kezelése

Szolgáltató által üzemeltetett internetes szobafoglalási Admin Rendszerhez biztosított belépési kódokat és jelszavakat Megrendelő köteles szigorúan titkosan kezelni. Amennyiben valamely belépési kód vagy jelszó illetéktelen személy(ek)hez kerül, az ebből adódó károkért Megrendelő a felróhatóságtól függetlenül - vállalja teljes körűen az anyagi és mindennemű felelősséget.

A jelszavakat javasolt havonta egyszer cserélni, mely lehetőséget az Admin Rendszer belső menüje biztosít Megrendelő számára.

3.8 Kapcsolatfelvétel ajánlatkérést követően

Megrendelő a szabad kapacitása függvényében, de legfeljebb 24 órán belül igazolja vissza a szobafoglalásokat és az ajánlatkéréseket. A Megvalósult Szobafoglalások minden esetben jutalékalapot képeznek tekintet nélkül arra, hogy a Szobafoglalási Rendszerben rögzített harmadik személy ajánlatkérése, illetve szobafoglalása vonatkozásában később telefonos szobafoglalás is történik-e, vagy korábban – akár a Rendszeren kívül – kapcsolatfelvétel történt-e Megrendelő és a szobát foglaló látogató között. Szolgáltató ebben az esetben is teljesítette a jelen ÁSZF 2. pontjában meghatározott szolgáltatást, így ezen foglalások is jutalékalapot képeznek. Megrendelő ezen Megvalósult Szobafoglalásokhoz kapcsolódó jutalékot nem jogosult vitatni.

3.9 No show

A szobafoglalás lemondásáról, módosításáról illetve a no show tényéről Megrendelő a Szolgáltatót 24 órán belül e-mailben köteles értesíteni az info@szallasklikk.hu címen. Munkaszüneti napon történt foglalások esetén a Megrendelő kötelezettségét a következő munkanapon köteles teljesíteni. Az értesítés fenti határidőbeni elmaradása esetén Szolgáltató jogosult az adott szobafoglalásra vonatkozó jutalékra. No show esetén Megrendelő nem jogosult kártérítésre, vagy díjelengedésre Szolgáltatóval szemben, illetve a Megrendelő által a weboldalán Látogatóján, a szoba lefoglalóján esetlegesen érvényesíthető igényekért nem felelős.

3.10 Felelősség a Megrendelő részére biztosított hozzáférésekért

Megrendelő és az általa megnevezett személyek (továbbiakban a Felhasználók) belépési kódot kapnak az Admin Rendszerhez. A Rendszerbe a Megrendelő részére biztosított kódok felhasználásával rögzített adatokat Felek a Megrendelő által rögzített adatnak tekintik.

3.11 Megrendelői tartalom

A Megrendelő által a Rendszerben rögzített tartalom vonatkozásában a felelősség teljes mértékben Megrendelőt terheli, Szolgáltató kizárólag a technikai közvetítő szerepet tölt be a Megrendelő által elhelyezett tartalom vonatkozásában. Megrendelő szavatol az általa biztosított információ valóságáért, illetve jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve azért, hogy azok harmadik személy jogát nem sértik.

Az ajánlatok adatait, tartalmát, árakat a Megrendelő a megfelelő számítások és szabályok szerint (a használati útmutató alapján) a Megrendelő saját érvényben lévő egyéni vendég árlistáiból rögzítik az Admin Rendszeren. Amennyiben az árak számításában vagy feltöltéskor hiba történik, a szobákat és a szolgáltatásokat az Admin Rendszerben rögzített árakon és a rögzített egyéb paraméterek alapján (egyéb szolgáltatások és díjak) köteles a Megrendelő biztosítani a vásárlók részére. Megrendelő az ebből adódó kárát a Szolgáltatóra nem terhelheti tovább.

3.12 Adatfrissítés

A Rendszerben a szálláshelyről megjelenő információk frissítése a Megrendelő felelőssége. Az adatok valódiságáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a Megrendelőnek a frissítés elmaradásából eredő kárát nem téríti meg.

3.13 Hibás árajánlat

Amennyiben Megrendelő hibás árajánlatot, illetve visszaigazolást küld a Szobafoglalási Rendszeren keresztül a Látogató harmadik személy részére, ez esetben Megrendelő köteles a hibás árajánlat, illetve visszaigazolás szerint teljesíteni, illetve biztosítani az adott szolgáltatásokat, amennyiben a Látogató harmadik fél erre igényt tart.

3.14 Adatváltozás

Amennyiben a Megrendelő szolgáltatásával kapcsolatos alapadataiban (pl. szállás neve, helyszíne, besorolása) változás történik, köteles erről 5 napon belül a Szolgáltatót írásban, igazolható módon, tértivevényes levélben vagy e-mailben értesíteni. Az értesítés elmaradásából adódó kárt a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére megtéríteni.

3.15 Márkanevek használata

Megrendelő szavatol különösen azért, hogy jogosan használja a hirdetési anyagokban szereplő márkanéveket, védjegy(ek)et. Minden általa biztosított információ, a hirdetési anyagok és jogdíj köteles fotók, egyéb szellemi alkotások vonatkozásában anyagi felelősséget köteles vállalni az azok jogszerűtlen használatából eredő károkért.

3.16 Jutalék

A szállasklikk.hu oldalon a regisztráció díjmentes. A jutalék a kiemelt sávban futó hirdetések után történt foglalások esetén a foglalás bruttó értékének 12%-a normál hirdetések esetén a foglalás bruttó értékének 10%-a.

Szolgáltató az előzetesen átküldött foglalásokból és ajánlatkérésekből a tárgy hónapban Megvalósult (értékesített) Szobafoglalásokra vonatkozó összesített árakra (a továbbiakban: Jutalékalap) a szerződésben foglaltak szerint jogosult.

3.17 Szolgáltató a tárgy hónap utolsó napját követően összesített listát készít és küld meg a Megrendelő részére a számlázandó foglalásokról egyeztetés céljára.

Reklamáció hiányában a felek a számlázandó összeget elfogadottnak tekintik. A Megrendelő a kiküldéstől számított 5 napon belül jogosult írásban – reklamációt előterjeszteni Szolgáltató felé, aki azt a beérkezéstől számított 2 napon belül elbírálja. Amennyiben Szolgáltató a reklamációt nem fogadja el, egyeztetést kezdeményez Megrendelővel. Amennyiben az egyeztetés 5 napon belül nem vezet eredményre, úgy a Szolgáltató által meghatározott összeg fizetendő Megrendelő által.

3.18 Amennyiben bizonyítható, hogy Megrendelő a 3.17 pontban foglalt kötelezettsége során valótlan adatokat közölt, köteles az érintett összeg háromszorosát kártérítés címén megfizetni Szolgáltatónak. Ezt követően valamennyi, a Szolgáltató által továbbított/közvetített foglalás után a Szolgáltatási díj változatlanul a Szerződésben foglaltak szerint kerül kiszámlázásra.

Szolgáltató a Jutalékról havonta – ha a 3.17. pontban foglaltak ezen napig lezárulnak – tárgy hónapot követő hónap 10. napjáig, a Szolgáltató nyilvántartásában szereplő megrendelések értéke alapján, a 3.17 pontban foglaltak figyelembe vétele mellett bocsát ki számlát.

3.19 Megrendelő 8 napos fizetési határidővel köteles a Jelen Szerződés szerint fizetendő díjakat banki átutalással a Szolgáltató OTP banknál vezetett 11747037-21452402-00000000 számú számlájára megfizetni. A számla befogadása egyben teljesítésigazolásnak is minősül. A határidő a számviteli szabályoknak megfelelően kiállított számla kézhezvételével kezdődik. Az elektronikus számla megküldéssel kézhezvettnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő összeget jogosult késedelmi kamatként felszámolni, amelyet évente egy alkalommal összesítve számláz ki Megrendelő felé, valamint késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató fizetési felszólítást küld ki postai úton, melynek díja felszólításoként minden alkalommal 3500 Ft +ÁFA, mely összeget Szolgáltató a következő számlázási időszakban számláz ki.

3.20 Szolgáltató jogosult elektronikus számla kibocsátására.

3.21 A Megrendelő alábbi, vagy ezt eredményező bármely szerződésszegő magatartása:

- a Szobafoglalási Rendszerben harmadik személy részére küldött üzenetben kapcsolatfelvétellel alkalmas lehetőséget jelenít meg, vagy

- bármely más módon harmadik személyt arra ösztönöz, hogy vele a kapcsolatot a Rendszer megkerülésével, közvetlenül vegye fel, vagy
- a Szobafoglalási Rendszeren keresztül érkezett szobafoglalást, illetve ajánlatkérést nem kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett internetes szobafoglalási Admin Rendszeren keresztül hagyja jóvá

esetén – rendkívüli felmondással egyidejűleg is Szolgáltató azon jutaléknak a kétszerese illeti meg, amelytől a Szobafoglalási Rendszer szándékos megkerüléséből kifolyólag esedett, mely összeg kárátalánynak minősül.

Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevétele nem garantálja Megrendelő számára bevételének, nyereségének növekedését, vagy annak keletkezését, illetve szálláshelyei értékesítését.

4. A Szerződés időtartama

A szerződés a Felek között határozatlan időre jön létre.

5. A Szerződés megszűnése, a Szerződés felmondása

Bármely fél jogosult a szerződést felmondani, írásban, indoklás nélkül 30 napos felmondási idővel, az aktuális tartozások egyidejű rendezése mellett.

Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani amennyiben:

- Megrendelő ellen csőd, felszámolási vagy végrehajtási eljárás iránti kérelem kerül valamely bírósághoz benyújtásra, illetve ha Megrendelő a végelszámolását elhatározta, vagy ellene kényszertörlési eljárást indítottak;
- Megrendelő fizetési kötelezettségével 3 hónapot meghaladó késedelembe esik;
- Megrendelő három (3) havi számlát nem egyenlített ki – függetlenül attól, hogy ezek egymást követő hónapok-e vagy sem;
- Megrendelő a Szerződés rendelkezéseit megszegte;
- Szolgáltató olyan információk birtokába jut, amelyek kétségessé tehetik Megrendelő szerződésszerű teljesítését, különösen, de nem kizárólagosan, ha a Megrendelő fizetéképtelen helyzetbe került.

Szolgáltató a rendkívüli felmondásról meghozott döntésével egyidejűleg jogosult az általa nyújtott szolgáltatások nyújtását értesítés nélkül felfüggeszteni.

A Szerződés megszűnésével, illetve amennyiben Szerződés megszűnése előtt

Szolgáltató felfüggeszti a szolgáltatások nyújtását, a Megrendelő jogosultsága a Rendszerbe történő belépésre megszűnik, függetlenül attól, hogy a tényleges hozzáférés lehetőségét Szolgáltató megszüntette-e.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az azonnali hatályú felmondás jelen pontban meghatározott esetinek bekövetkezése esetén a szerződés felmondásával kapcsolatban Szolgáltató kizárja a kártérítési felelősségét.

6. Szolgáltató felelőssége a Megrendelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban

A Szolgáltató, mint technikai közvetítő semmilyen felelősséget nem vállal a Megrendelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban, továbbá a Szolgáltató nem vállal felelősséget az általa továbbított/közvetített szobafoglalásokban szereplő adatok valódiságáért.

7. Szolgáltató felelőssége a Megrendelő részére nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban

A Szolgáltató az általa súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott szerződésszegésért való felelősségének mértékét a Szerződés alapján a szerződésszegés hónapjában, mint tárgyhónapban fizetendő díjak egy havi összegére korlátozzák a jogszabályok által érvényesen lehetővé tett körben. A Szolgáltatónak az ezen kívüli körbe eső szerződésszegésért való felelősséget a jogszabályok által érvényesen lehetővé tett körben kizárják. A Szolgáltatónak a Megrendelő által fizetett díjak a felelősség korlátozásra, illetve kizárására tekintettel kerültek meghatározásra. Magasabb összegű kártérítési korláttal, illetve szélesebb felelősségvállalással kizárólag emelt díj mellett, egyedi, külön írásos megállapodás alapján biztosít lehetőséget a Szolgáltató.

8. Titoktartás

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az együttműködésük során tudomásukra jutott valamennyi – nem a Rendszerben a nyilvánosságra hozatal érdekében feltöltött – információt, beleértve a Rendszer működését, felépítését, részleteit is, üzleti titokként kezelik, és nem hozzák harmadik személy tudomására. Ez vonatkozik a szolgáltatás során használt személyi adatokra is. A szobafoglalásban átadott személyes adatok kizárólag a szobafoglalás - értékesítés céljára használhatóak fel. Egyéb marketinges célokra történő felhasználás, az adatok továbbítása harmadik személyek felé a Megrendelő részéről nem engedélyezett. Szolgáltató a részére a Rendszerben megadott adatokat kizárólag a Megrendelő részére továbbítja.

Amennyiben a Megrendelő a Rendszer működésével, felépítésével, illetve bármely részletével kapcsolatban információt ad vagy enged át, illetve tesz hozzáférhetővé vagy egyébként nyilvánossá harmadik fél részére, kártérítésre köteles Szolgáltató felé a know-how és a piaci versenyre gyakorolt hatás tekintetében és minden egyéb bizonyíthatóan anyagi jelentőséggel bíró tekintetben.

9. Jó hírnév védelme

Megrendelő vállalja, hogy harmadik személyek számára nem ad olyan információt, amely Szolgáltatóra nézve terhelő és nem kelti Szolgáltató rossz hírét.

10. A Rendszer működése

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Rendszerben nem kizárólagosan az általa kínált szolgáltatások kerülnek elhelyezésre, abban a Megrendelőével konkurens termékek / szolgáltatások is elhelyezésre kerülhetnek. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató döntése alapján, így különösen esetlegesen promóciók keretében, további szolgáltatások igénybevétele esetén egyes szolgáltatások a többi szolgáltatáshoz képest előnyösebb

helyzetben kerülhetnek megjelenítésre, illetve kiemelésre kerülhetnek.

11. Megrendelő által a Rendszerben rögzített adatok tárolása

11.1 Szolgáltató lehetőséget biztosít a Megrendelő által a Rendszerben adatok tárolására.

11.2 A Rendszerben tárolt adatokról Szolgáltató rendszeresen biztonsági másolatot készít. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a biztonsági másolatok megfelelő elkészítése és azok tárolása ellenére előfordulhat a biztonsági másolatok sérülése, elveszése, illetve a biztonsági másolatok a Szolgáltató által meghatározottól eltérő időközrel és időpontban készülhetnek el. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben bármilyen okból szükségessé válik a Rendszerben tárolt adatok biztonsági mentésből történő visszaállítása, úgy előfordulhat, hogy korábbi időállapotnak megfelelően állnak a Rendszerben rendelkezésre az általa rögzített adatok.

11.3 Szolgáltató a Szerződés megszűnését követően nem köteles biztosítani a Rendszerben a Megrendelő által rögzített adatok tárolását, Szolgáltató jogosult a Megrendelő által rögzített adatokat törölni. A törlésre kerülő adatok mentéséről történő gondoskodás a Szerződés megszűnését megelőzően kellő időben a Megrendelő felelősségi körébe esik.

12. Írásbeli értesítések

12.1 Felek megállapodnak, hogy egymás közötti kommunikációjukban a regisztráció során megadott, illetve Szolgáltató vonatkozásában a Szolgáltató honlapján közzétett mindenkori elérhetőségeket használják.

12.2 Megrendelő vállalja, hogy elérhetőségeinek megváltozását (akár e-mail, akár postai vagy székhely, vagy más elérhetőséget érint a változás) 10 napra előre, írásban, a fenti címekre címzett küldeményben jelentik be a másik Félnek.

12.3 Felek a Szerződés teljesítésével kapcsolatos - a Szerződés módosítását nem jelentő - kommunikációjukat elektronikus levél útján is folytathatják.

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatos írásbeli jognyilatkozataikat a Megrendelő regisztrációja megadott postázási címként, ennek hiányában a regisztrációkor megadott székhelyként meghatározott címre térítvevényes ajánlott levélben küldik meg, vagy annak átvételét a másik fél írásban elismeri. Ennek megfelelően Megrendelő felelőssége, hogy a regisztrációkor pontos, postai kézbesítésre alkalmas és ahhoz valamennyi adata tekintetében megfelelő székhelyet/postacímet adjon meg, valamint ennek változását kellő időben jelezze a 13.2. pont szerint. Felek megállapodnak abban, hogy a térítvevényes ajánlott postai küldeményt a feladás napjától számított 10. (tizedik) munkanapon akkor is kézbesítettnek tekintik, ha azt a postai szolgáltató a küldő fél részére „nem kereste”, „elköltözött”, „az átvételt megtagadta”, „ismeretlen”, vagy egyéb, a kézbesítés meghiúsulására utaló közleménnyel származtatja vissza, feltéve, hogy a küldeményt az értesítést küldő fél a fent hivatkozott címre címezte.

Mind Megrendelő, mind Szolgáltató saját felelőssége, hogy biztosítsa azt, hogy a hivatkozott címekre címzett küldeményeket arra feljogosított személyek vegyék át.

Szolgáltató a Megrendelőt értesítheti a Szolgáltatás mindenkor honlapján, illetve elektronikus levelezés útján is. Szolgáltató saját döntése alapján elfogadhatja a Megrendelő, Felhasználó elektronikus levélben tett nyilatkozatát is.

13. A Szerződés tartalma

A Felek közötti szerződés rendelkezéseit a jelen ÁSZF alkotja. Szolgáltató Megrendelő Általános Szerződési Feltételeit nem fogadja el, annak nem veti magát alá. Megrendelő a Szerződést ennek ismeretében köti meg.

14. Felek közötti szerződés módosítása

14.1 Felek az ÁSZF-et egyezõ akarattal módosíthatják.

14.2 Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan, indokolási kötelezettség nélkül módosíthatja.

14.3 Szolgáltató az ÁSZF módosításáról az Admin Rendszerében értesíti Megrendelőt. Felek az admin felületen történõ értesítést megfelelõnek elfogadják. Az Admin Rendszeren e pontnak megfelelõen közzétett ÁSZF-módosítás elfogadásához külön nyilatkozatra nincs szükség. A módosítások az értesítéstõl számított 15 napon belül lépnek hatályba.

15. Alkalmazandó jogszabályok

Felek a jelen ÁSZF-re a nem szabályozott kérdésekben elsõsorban a Polgári Törvénykönyvrõl szóló 2013. évi V. törvény, illetve annak megbízási szerződésre irányadó szabályait alkalmazzák.

Felek rögzítik, hogy az online regisztrációval létrejövõ szerzõdések nyelve magyar, nem minõsülnek írásba foglalt szerzõedésnek, ezért azokat az Szolgáltató nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhetõ.

16. A Szerződés értelmezése, érvénytelenség

Felek megállapodnak, hogy a Szerzõdés bármely rendelkezése oly módon értelmezendõ, hogy az érvényes legyen és megfeleljen a Szerzõdésbõl megállapítható üzleti céloknak. Amennyiben a szerzõdés bármely rendelkezése érvénytelen vagy azzá nyilvánítása esetén a Szerzõdés egésze nem válik érvénytelenné, hanem az érvénytelen rész helyébe a Szerzõdésbõl megállapítható üzleti céloknak megfelelõ, érvényes rendelkezés lép.

17. Választott jog, joghatóság, illetékesség

Jelen Megállapodásban nem érintett kérdésekre nézve Magyarország vonatkozó jogszabályai az irányadóak. Bármely vita eldöntésére, amely a Szerzõdésbõl, vagy azzal összefüggésben, így különösen annak létrejöttével, érvényességével, megszegésével, megszûnésével kapcsolatban keletkezik, a Felek Magyarország bíróságainak joghatóságát, Magyarország jogszabályainak alkalmazását, illetve - értékhatártól függõen - a Sárvári Járásbíróság, illetve a Szombathelyi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Az ÁSZF mindenkori legfrissebb érvényben lévő, hatályos verziója folyamatosan elérhető az élő szerződéses Megrendelők számára az Admin Rendszerben.

18. Adatkezelés, adatvédelem

A Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Megrendelő és Látogató azonosításához szükséges, regisztrációkor megjelölni kért személyes adatokat és lakcímet, elérhetőségeket; jogi személyek esetében a cégjegyzékben szereplő adatokat, elérhetőségeket, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára vonatkozó adatokat, valamint azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Tekintettel arra, hogy a hivatkozott adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, az adatkezelés jogalapja minden esetben a Megrendelő, Látogató önkéntes hozzájárulása, melyet a regisztráció során külön „tipbox”-ban jelezni szükséges. A Szolgáltató a regisztrációkor megadott adatokat - a Rendszer által a Látogatók részére történő közzététel érdekében átadott adatok kivételével - kizárólag a Megrendelő részére teszi hozzáférhetővé, egyebekben az adatokat maga kezeli. A Látogató adatait Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele során számára átadott formában változtatás nélkül továbbítja Megrendelő részére, aki azt nem továbbíthatja.

Szolgáltató a Megrendelő – Rendszer által a Látogatók részére történő közzététel érdekében átadott adatokat kivéve - a személyes adatait csak a bíróság, az ügyész, a nyomozó, szabálysértési, közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos vagy jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett csak a vonatkozó jogszabályi keretek között teszi hozzáférhetővé, adja át.

Az adatok törlésének határideje: Megrendelő regisztrációjának törlésével azonnali hatállyal, egyebekben regisztráció törlése nélkül, amennyiben a Felek között legalább egy alkalommal díjfizetési kötelezettség keletkezett, úgy a számviteli szabályoknak megfelelően a számla kibocsátásával érintett évet követő nyolcadik év december hónap 31. napja.

A fentieket meghaladóan csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és a Megrendelő, Látogató előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján - kezelhet Szolgáltató a fentiekől eltérő adatokat.

Az adatok kezelését az érintett bármikor megtilthatja. Az adatkezelés megtiltása után, illetve ha az adatkezelési cél megszűnt, ezen adatok – törvény eltérő rendelkezése hiányában - haladéktalanul törölendők. Szolgáltató statisztikai célokból kezelhet adatokat személyazonosításra alkalmatlan módon.

Szolgáltató a személyes adatok megfelelő biztonsága, azok jogosulatlan megváltoztatásának, megsemmisítése és felhasználásának megakadályozása érdekében az

Infotv. szerint jár el. Az általa kezelt, feldolgozott személyes adatok pontossága, teljessége, valamint naprakész állapota érdekében eljár, e-mailben kérhető az adatok kijavítása, módosítása.

Szolgáltató az általa kezelt adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés, sérülés, az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ha Szolgáltató biztonsági rést érzékel, akkor arról az érintetteket tájékoztatja, és ezzel egyidejűleg a biztonsági rés megszüntetéséig a szolgáltatásaihoz való hozzáférést – kártérítés vagy kártalanítás nélkül – korlátoztatja.

Megrendelő vagy Látogató tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatai köréről, forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályi kivételekkel - törlését a Szolgáltató kapcsolattartásra meghatározott holnapján szereplő elérhetőségeken.

Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül közérthetően tájékoztatást nyújt.

Szolgáltató a személyes adatot 30 napon belül helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll, 30 napon belül zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Szolgáltató 30 napon belül törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, az érintett ezt kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Ha Szolgáltató a fentiek teljesítésére nem lát lehetőséget, ennek tényét 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokaival együtt.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén; vagy ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint törvényben meghatározott egyéb esetben.

Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog

érvényesítése érdekében.

Ha érintett a meghozott döntéssel nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. Érintett a jogainak megsértése esetén is bírósághoz (illetékes törvényszék) fordulhat, aki az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogai gyakorlásával kapcsolatban bekövetkezett sérelem esetén vizsgálat kezdeményezése érdekében bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c,)

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Szolgáltató a Rendszer honlapján cookiekat (süti) használ. A cookie (süti) egy olyan információcsomag, amely a Látogató böngészője és a webszerver közötti kommunikációról hordoz információkat. Szolgáltató az alkalmazott sütiokről a honlapján nyújt felvilágosítást.

A cookie-val kapcsolatos adatkezelés alapja a Látogató hozzájárulása. A Rendszer használatával a Látogató hozzájárulását adja ahhoz, hogy a weboldalon tett látogatások során cookie-k (sütik) kerüljenek az általa használt eszközre. A Rendszerben elérhető adatok külső szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmazhatnak, ezen linkeken elérhető oldalak elhelyezhetik saját cookie (süti) vagy egyéb fájljaikat a Látogatók eszközein, adatokat gyűjthetnek, vagy személyes adatokat kérhetnek, mellyel kapcsolatban Szolgáltató a felelősségét kizárja.